

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ  
«ДНІПРОВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ІНЖЕНЕРІЇ ТА ПЕДАГОГІКИ  
УКРАЇНСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ»

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**

Педагогічною радою ВСП «Дніпровський  
фаховий коледж інженерії та педагогіки  
Українського державного університету  
науки і технологій»

Протокол № 03 від 04.03.2024

**ВВЕДЕНО В ДІЮ**

наказом №91-а від 04.03.2024

В.о. директора ВСП ДФКІП УДУНТ  
Сергій БАЖАН



**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНИХ ПРОГРАМ  
ВІДОКРЕМЛЕНОГО СТРУКТУРНОГО ПІДРОЗДІЛУ  
«ДНІПРОВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ІНЖЕНЕРІЇ ТА ПЕДАГОГІКИ  
УКРАЇНСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ НАУКИ І  
ТЕХНОЛОГІЙ»**

## ПЕРЕДМОВА

### 1. РОЗРОБЛЕНО І ВНЕСЕНО

Завідувачем навчально-виробничої практики

### 2. РОЗГЛЯНУТО

Методичною радою коледжу  
04.03.2024 р. протокол № 03

### 3. ЗАТВЕРДЖЕНО

Педагогічною радою коледжу  
04.03.2024 р. протокол № 03

### 4. УВЕДЕНО В ДІЮ

Наказом в.о. директора коледжу від 04.03.2024 р. № 91-а

### 5. РОЗРОБНИКИ

Олена КОЛОМОЄЦЬ, Завідувач навчально-виробничої практики

### 6. УВЕДЕНО ВПЕРШЕ

## ЗМІСТ

1	Загальні положення	4
2	Мета і завдання	6
3	Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти	7
4	Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти	9
5	Прикінцеві положення	11

## 1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Положення про стейкхолдерів освітньо-професійних програм Відокремленого структурного підрозділу «Дніпровський фаховий коледж інженерії та педагогіки Українського державного університету науки і технологій» (далі – Положення) є нормативним документом, який регламентує взаємовідносини між зовнішніми і внутрішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу у Відокремленому структурному підрозділі «Дніпровський фаховий коледж інженерії та педагогіки Українського державного університету науки і технологій» (далі – коледж). Положення є складовою частиною внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності коледжу.

1.2 Положення розроблено у відповідності до

Законів України: «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», «Про зайнятість населення»;

Постанов Кабінету Міністрів України: «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій», «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність», «Питання стипендіального забезпечення»;

Наказів Міністерства освіти і науки України: «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», «Про затвердження Положення про акредитацію освітньо-професійних програм фахової передвищої освіти», «Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України», «Про затвердження Типового положення про організацію освітнього процесу в закладах фахової передвищої освіти та Положення про практичну підготовку здобувачів фахової передвищої освіти»;

Стандарту і рекомендаціям щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015) і ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України;

Положення коледжу: «Положення про розроблення освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»»; «Положення про розроблення освітньо-професійної програми підготовки здобувачів фахової передвищої освіти освітньо-професійного ступеня «фаховий молодший бакалавр»» та інших внутрішніх нормативних документів коледжу.

1.3 Це Положення визначає загальні правові й організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітньо-професійних програм для спеціальностей усіх рівнів освіти.

**Стейкхолдери** (англ. Stakeholders) освітньо-професійних програм - зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність. Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу.

**Зовнішні стейкхолдери** (особи, організації або їх групи, які зацікавлені у провадженні освітньої діяльності та якісній підготовці фахівців закладом освіти):



- держава, яка визначає пріоритетні напрямки розвитку освіти і соціуму в цілому, окреслює стратегію розвитку його людських ресурсів і пріоритетних галузей, здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу освіти та основне замовлення на підготовку фахівців вищої, фахової передвищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;
- центральні й регіональні органи державної влади;
- територіальні громади, органи місцевого самоврядування, які зацікавлені у розвитку локального ринку праці;
- замовники і споживачі освітніх послуг (організації, установи, юридичні та фізичні особи);
- роботодавці (великі, середні й малі підприємства, установи, організації різних форм власності і сфер діяльності), що зацікавлені в компетентних фахівцях, які відповідають сучасним вимогам ринку праці;
- абітурієнти і їх батьки, які перебувають на стадії вибору закладу освіти;
- випускники коледжу;
- освітні установи різних типів, видів і рівнів акредитації, що знаходяться у регіоні розміщення коледжу;
- кадрові агентства, зацікавлені у підборі висококваліфікованих фахівців;
- різноманітні самоврядні громадські організації та об'єднання, які опосередковано пов'язані з системою освіти (творчі спілки, професійні об'єднання, політичні партії, етнічні та інші соціальні групи), що зацікавлені у розвитку соціального партнерства з коледжем;
- професійні спілки, які мають інтерес у провадженні освітньої діяльності на засадах суспільної солідарності;
- національні та міжнародні агенції із забезпечення якості освіти;
- інвестори, донори і благодійники, які зацікавлені у розвитку наукових досліджень й інноваційних технологій, та організації-партнери у реалізації державних і міжнародних програм з розвитку освіти і соціуму.

#### **Внутрішні стейкхолдери:**

- здобувачі вищої та фахової передвищої освіти (їх батьки) та інші особи, які отримують освітні послуги у коледжі;
- науково-педагогічні, педагогічні працівники;
- фахівці-практики, які залучаються до освітнього процесу в рамках реалізації освітньо-професійних програм;
- навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал;
- первинні профспілкові організації, які здійснюють правовий, соціально-економічний захист членів профспілки у процесі здійснення освітньої діяльності.

**Процедура** (від лат. *procedo* – просуваюсь, проходжу) означає офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в коледжі, послідовність дій стейкхолдерів при здійсненні участі в освітньому процесі для внесення пропозицій щодо покращення якості освіти та освітньої діяльності в коледжі.

1.4 Діяльність стейкхолдерів поширюється на спеціальності, циклові комісії, де безпосередньо відбувається забезпечення освітньої діяльності та

освітнього процесу, шляхом надання пропозицій щодо формування, моніторингу та оновлення діючих і розроблення нових освітньо-професійних програм.

## 2 МЕТА І ЗАВДАННЯ

2.1 Мета Положення полягає в забезпеченні координації дій зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів для роботи, спрямованої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку показників якості освіти в коледжі.

2.2 Завданням закладу освіти є ефективне функціонування і розвиток на основі збереження і розширення контингенту здобувачів освіти, зростання попиту на ринку праці на випускників, підвищення рівня підготовки педагогічних, науково-педагогічних працівників, активізація міжнародної освітньої та наукової діяльності, високого рейтингу і збереження позитивного іміджу серед освітянського-наукового простору.

2.3 Завдання внутрішніх стейкхолдерів:

- формувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, відкритості, прозорості, законності, підзвітності, неупередженості та достовірності інформації;

- сприяти налагодженню довірчих стосунків всередині коледжу з метою управління ризиками і покращення розуміння щодо очікувань стейкхолдерів;

- сприяти покращенню побутових умов здобувачів освіти, матеріально-технічного та методичного забезпечення освітнього процесу;

- брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітньо-професійних програм, робочих програм навчальних дисциплін та практики, методичного забезпечення освітнього процесу);

- комплексно взаємодіяти із зовнішніми стейкхолдерами з метою забезпечення конкурентоспроможності коледжу, покращення репутації і формування позитивного іміджу на ринку освітніх послуг;

- регулярно підвищувати рівень професійної кваліфікації для забезпечення якості освітніх послуг;

- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи;

- об'єднувати зусилля всіх зацікавлених груп для реалізації коледжем своєї місії і стратегії розвитку, покращення якості освітніх послуг, встановлення партнерських відносин і створення соціального капіталу.

2.4 Завдання зовнішніх стейкхолдерів:

- налагоджувати ефективний діалог з коледжем для забезпечення комунікації з питань покращення якості освіти;

- сприяти забезпеченню принципів відкритості, участі, партнерства, довіри, чесності і доступності в соціальних комунікаціях між різними групами впливу;

- визначати пріоритетні напрямки діяльності коледжу та запровадження інновацій в освітньому процесі;

- сприяти проходженню всіх видів практик і дуального навчання;



- сприяти розвитку наукових досліджень та інноваційної діяльності;
- систематично комунікувати із внутрішніми стейкхолдерами з метою формування іміджу коледжу на ринку освітніх послуг та з питань удосконалення системи соціальної відповідальності коледжу;
- надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів освіти та необхідних компетентностей;
- надавати пропозиції щодо покращення якості освітніх послуг;
- формувати позитивну громадську думку про коледж, сприяти розвитку його іміджевого потенціалу і створенню репутації на ринку освітніх послуг, працюючи на упередження репутаційних ризиків і реагуючи на актуальні виклики зовнішнього середовища;
- сприяти забезпеченню високої якості професійної підготовки фахівців для різних галузей шляхом співробітництва внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів;
- брати участь у практичних, науково-практичних заходах коледжу у якості співорганізаторів та учасників заходу, а також сприяти розвитку і поглибленню фундаментальних та прикладних наукових досліджень, інноваційної діяльності, освітніх і додаткових послуг, що відповідають світовим стандартам, гарантуванню високої якості освітнього процесу та наукових досліджень;
- сприяти співпраці коледжу із провідними підприємствами, організаціями, академічними й освітніми установами для створення і розвитку продуктивних зв'язків із ринком праці та освітянським простором у питаннях розроблення та впровадження інноваційних технологій в науці, управлінні та освітньому процесі.

2.5 Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітньо-професійних програм.

2.6 Зовнішні стейкхолдери рецензують освітні програми в частині фахової підготовки, але не втручаються у процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральних і загальних компетентностей здобувачів освіти.

2.7 Внутрішні стейкхолдери беруть участь у моніторингу якості освітньо-професійних програм спеціальностей, силабусів навчальних дисциплін, організації освітнього процесу і не втручаються у процедуру здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання здобувачів освіти.

### **3 НАПРЯМИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ**

3.1. На інституційному рівні коледжу стейкхолдери освітньо-професійних програм мають право впливати на:

- процес надання якісної освіти та забезпечення сприятливих умов навчання;
- прозорість та публічність управлінської, організаційної, кадрової інформації коледжу;

- організацію вступної кампанії;
- адаптацію здобувачів освіти до академічного життя;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів коледжу;
- зв'язок із потенційними роботодавцями, організацію та рівень працевлаштування випускників;
- забезпечення академічної доброчесності усіма учасниками освітнього процесу;
- розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітньо-професійних програм спеціальностей та їх зміст;
- оцінку якості викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, навчально-методична та організаційна робота, міжнародна мобільність;
- вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів освіти щодо компетенцій, зазначених в освітньо-професійній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами освіти;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів освіти у академічній мобільності, наукових проєктах, конференціях, публікаціях тощо;
- забезпечення справедливості при формуванні рейтингів успішності здобувачів освіти, відрахування здобувачів освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо;
- дотримання права здобувача освіти на вибір навчальних дисциплін;
- створення і розвитку студентських організацій, гуртків, секцій тощо;
- доступ до публічної інформації усіх зацікавлених осіб;
- підвищення професійної кваліфікації педагогічних, науково-педагогічних працівників на підприємствах, в організаціях та установах.

3.2 Вплив зовнішніх стейкхолдерів здійснюється шляхом спільної участі в заходах циклових комісій, відділень та інших структурних підрозділів коледжу, подання пропозицій та рекомендацій щодо оновлення освітньо-професійних програм до сучасних потреб виробництва, постійного покращення освітніх послуг.

3.3 Здобувачі освіти мають право брати участь в обговореннях, опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки і пропозиції, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення якості освіти.

3.4 Інтересами та очікуваннями стейкхолдерів освітньо-професійних програм коледжу є:

- *для держави* - забезпечення якісної освіти полягає в підготовці майбутніх фахівців різних галузей, різнобічній і сучасній підготовці громадян до викликів і ризиків сучасності та майбутнього, їх патріотичному вихованні, толерантності, знятті соціальної напруги і мінімізації конфліктів, подоланні соціальних проблем, зокрема, безробіття і бідності;



- для бізнесу - важливе значення має формування компетентного фахівця, який відповідає вимогам сучасного ринку праці з актуальним набором професійних компетентностей і знань і сформованим набором soft-skills;
- для місцевої громади - розвиток можливостей самозайнятості та індивідуального підприємництва, що знімає соціальну напругу на локальному ринку праці й дозволяє формувати доходи місцевих бюджетів;
- для здобувачів освіти - можливість отримання сучасної і якісної освіти, сприятливих умов для особистісного розвитку і навчання, збереження фізичного і психічного здоров'я, задоволення запитів у самореалізації в суспільстві;
- для науково-педагогічних, педагогічних працівників, інших співробітників коледжу - можливість особистісної самореалізації і розвитку наукових інтересів, гарантії зайнятості, гідні умови праці, матеріальне, інформаційне і технічне забезпечення освітньої і наукової діяльності, можливість підвищення кваліфікації;
- для замовників освітніх послуг - задоволення запитів в отриманні якісної освіти, відкритості й доступності інформації, прозорості конкурсів

#### **4 ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ**

4.1 Вплив внутрішніх стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах коледжу (Педагогічна рада, Адміністративна рада, приймальна комісія, стипендіальна комісія та ін);
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- індивідуально;
- очно;
- дистанційно.

4.2 Вплив зовнішніх стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь у роботі тимчасових експертних груп щодо обговорення змісту й актуальності освітніх програм, доцільності запровадження нових освітніх програм і форм/методів навчання;
- через опитування (анкетування) щодо важливих аспектів забезпечення якості освіти та підготовки фахівців в коледжі;
- через участь у нарадах, семінарах, науково-практичних форумах з питань підвищення якості освіти та актуальних проблем бізнесу;
- через участь в організації навчальних тренінгів з питань актуалізації форм і методів навчання і практичної підготовки, адекватних вимогам сьогодення та конкретного роботодавця;
- індивідуально.

4.3 Вивчення пропозицій стейкхолдерів щодо покращення якості освіти в коледжі може здійснюватися у різних формах (таємне/відкрите, папирове/дистанційне за допомогою Google-інструментів):

- опитування, репрезентативне опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- бесіда;
- інтерв'ю;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу, тощо.

4.4 Спонукаати внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачі освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та освіти.

4.5 Участь внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід. Відповідно до процедур – директор, заступник директора з навчальної роботи, заступник директора з навчально-виховної роботи, завідувач навчально-виробничої практики, завідувачі відділень, керівник групи забезпечення освітньо-професійної програми (гарант), викладачі, куратори, циклові комісії, структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.

4.6 Зобов'язання коледжу є забезпечення прозорості і публічності опитувань здобувачів освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті коледжу).

4.7 Звітування про результати опитування здобувачів освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на Педагогічній раді.

4.8 Покладання контролю за виконання рішень Педагогічної ради коледжу щодо врахування пропозицій стейкхолдерів з удосконалення процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів освіти з цих питань.

4.9 Забезпечення якості освіти в коледжі здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур та дій:

4.9.1. Управління процесом забезпечення якості освіти здійснюють структурні підрозділи коледжу наступним чином:

- забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп;
- організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів та ін.).

4.9.2. Вимірювання і аналіз результатів опитування здобувачів освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності коледжу здійснюється викладачами циклових комісій, ініціативними групами внутрішніх стейкхолдерів, із залученням, при необхідності, незалежних експертів.

4.9.3. Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

4.10. Структурні підрозділи коледжу за відповідними напрямками діяльності повинні:



- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи коледжу);

- впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

## 5 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1 Це Положення є локальним нормативно-правовим актом, що знаходиться у вільному доступі для здобувачів освіти, співробітників коледжу та усіх зацікавлених осіб.

5.2 Положення затверджується рішенням педагогічної ради коледжу та вводиться в дію наказом директора коледжу.

5.3 Зміни та доповнення до Положення можуть бути внесені за рішенням Педагогічної ради коледжу.

Розробники:

Олена КОЛОМОЄЦЬ

Юрисконсульт

Юрій МАРИНЕНКО