

<p>Відокремлений структурний підрозділ «Дніпровський фаховий коледж інженерії та педагогіки Державного вищого навчального закладу «Український державний хіміко-технологічний університет»</p>	<p>СИЛАБУС навчальної дисципліни</p> <p>Теоретичні основи комерційної роботи на автомобільному транспорті</p>
	<p>Галузь знань: 27 Транспорт Спеціальність: 275 Транспортні технології (на автомобільному транспорті) Освітньо-професійна програма: Транспортні технології (на автомобільному транспорті)</p> <p>Ступінь (рівень) освіти: перший (бакалаврський)</p> <p>Дні занять та консультацій: <i>згідно з розкладом</i> Рік навчання: 4-й Семестр: 7-й Кількість кредитів: 3.0</p>
	<p>Викладач: ПОЛТАВЧЕНКО Тетяна Миколаївна, викладач-методист вищої категорії</p> <p>Електронна пошта tetianapoltavchenko@college.udhtu.edu.ua Сайт викладача: https://cutt.ly/7IWQxRM</p>

Силабус складено на основі робочої програми навчальної дисципліни, обговорено та схвалено на засіданні циклової комісії економічних дисциплін
 Протокол від “_____” _____ 20____ року № ____

Голова циклової комісії _____ (Тетяна ПОЛТАВЧЕНКО)
 (підпис) “_____” _____ 20__ року

Голова робочої групи (гарант) освітньо-професійної програми

_____ Ольга САКНО

Опис дисципліни

Метою вивчення дисципліни є засвоєння студентами теоретичних знань і практичних навичок з організації ефективної реалізації транспортних послуг.

Формат навчальної дисципліни – проведення лекцій, практичних занять, поточного та підсумкового контролю, консультацій.

Компетентності та програмні результати навчання відповідно до освітньо-професійної програми

Загальні компетентності	ЗК-6. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК- 8. Здатність розробляти та управляти проектами.
Спеціальні (фахові) компетентності	СК-1. Здатність аналізувати та прогнозувати параметри і показники функціонування транспортних систем та технологій з урахуванням впливу зовнішнього середовища. СК-9. Здатність оцінювати експлуатаційні, техніко-економічні, технологічні, правові, соціальні, та екологічні складові організації перевезень. СК-13. Здатність оцінювати плани та пропозиції щодо організації та технології перевезень, складені іншими суб'єктами, та вносити необхідні зміни виходячи з техніко-експлуатаційних параметрів та принципів функціонування об'єктів та пристроїв транспортної інфраструктури, транспортних засобів (засобів автомобільного транспорту).
Програмні результати навчання	РН-7. Формулювати, модифікувати, розробляти нові ідеї з удосконалення транспортних технологій. РН-8. Розробляти, проектувати, управляти проектами у сфері транспортних систем та технологій. РН-11. Класифікувати та ідентифікувати транспортні процеси і системи. Оцінювати параметри транспортних систем. Виконувати системний аналіз та прогнозування роботи транспортних систем.

Структура навчальної дисципліни

№	Тема	Зміст теми	Завдання/ Форми контролю
1	<i>Тема 1.</i> Основи комерційної роботи на транспорті	Засвоїти сутність, мету і функції комерційної роботи на транспорті, її основні принципи; види комерційної діяльності транспортних підприємств; вимоги до персоналу комерційних служб; основні задачі комерційних служб транспортних підприємств	Підготовка доповідей, презентацій, тести
2	<i>Тема 2.</i> Класифікація транспортних послуг	Засвоїти сутність і зміст особливостей транспортної послуги; класифікацію послуг транспортних підприємств; показники якості транспортних послуг; типи транспортних підприємств та їх функції; напрямки в сфері організації транспортних послуг	Тести, питання, презентації
3	<i>Тема 3.</i> Види виробництв на транспорті	Засвоїти класифікацію виробництв транспортного підприємства та продукцію основного виробництва транспортного підприємства	Тести, питання, підготовка доповідей
4	<i>Тема 4.</i> Нормативно-правова база транспортного обслуговування	Знати сутність організації перевезень вантажів; регулювання допуску до транспортного обслуговування; методичні основи проектування системи якості на транспортних підприємствах; сертифікацію систем якості на відповідність стандарту ISO 9000; методики оцінки якості обслуговування транспортного підприємства	Тести, питання, підготовка доповідей
5	<i>Тема 5.</i> Види договорів між вантажними транспортними підприємствами і споживачами транспортних послуг	Опанувати знання щодо договорів перевезення вантажів; договір транспортної експедиції; договір на організацію транспортного обслуговування; вибір оптимальної політики транспортної системи по обслуговуванню виробників продукції при обмеженні по провізним можливостям АТП та бюджету виробництва	Тести, питання, практичні завдання

6	<i>Тема 6.</i> Види ринків	Класифікація ринків та їх ємність. Сегментація ринків. Позиціювання послуг транспортних підприємств на ринках	Тести, питання індивідуальні та групові практичні завдання
7	<i>Тема 7.</i> Стратегії маркетингу транспортних послуг	Знати життєвий цикл послуги; концепції ринкової поведінки підприємств; стратегії маркетингу по стадіям життєвого циклу послуги; канали збуту транспортних послуг; оптимізацію параметрів	Ситуаційні практичні завдання, тести, питання
8	<i>Тема 8</i> Бажання, нужда, потреба, попит. Прогнозування попиту	Поняття бажання, нужди, потреби та попиту. Схеми послідовного вивчення потреб індивідуального та виробничого характеру. Методи обстеження транспортних потреб. Прогнозування потреб та попиту. Класифікація попиту та споживачів. Формування ринку транспортних послуг. Взаємодія суб'єктів ринку транспортних послуг. Концепції ринкової поведінки підприємств	Тести, питання, практичні завдання
9	<i>Тема 9.</i> Конкуренція. Кооперація. Види конкуренції на транспорті	Засвоїти сутність видів і форм конкуренції; державне регулювання конкуренції; методик аналізу діяльності конкурентів; кооперацію підприємств в ринкових умовах; аналіз методів оцінки конкурентоспроможності транспортних підприємств. Самостійно аналізувати конкурентів на ринку транспортних послуг.	Тести, питання, практичні завдання
10	<i>Тема 10.</i> Теоретичні основи трансформації управління збутом на підприємствах України	Маркетинг і менеджмент у системі ринкової економіки. Мета і задачі підприємств в ринкових умовах. Підходи до взаємозв'язку виробничо-економічних функцій. Передумови та напрямки ринкової трансформації управління збутом	Ситуаційні практичні завдання, тести, питання
11	<i>Тема 11.</i> Документальне оформлення доставки вантажів	Опанувати знання щодо систем транспортної документації за договором на перевезення вантажу; транспортну документацію на залізничному транспорті; транспортну документацію на автомобільному транспорті; документацію при міжнародних комбінованих	Ситуаційні практичні завдання, тести, питання

		перевезеннях. Самостійно документально оформлювати доставку вантажів	
			Залік

Рекомендовані джерела інформації

Базові

1. Нагорний Є.В., Шраменко Н.Ю. Комерційна робота на автомобільному транспорті. / Є.В. Нагорний, Н.Ю. Шраменко. –Харків: ХНАДУ, 2010. – 324 с.
2. Нагорний Є.В., Шраменко Н.Ю. Комерційна робота на транспорті. / Є.В. Нагорний, Н.Ю. Шраменко. – Харків: ХНАДУ, 2012. – 268 с.

Допоміжні

3. Господарський кодекс України № 436-IV- Електронний ресурс. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15> (дата звернення: 27.08.2023)
4. Про транспорт: Закон України від . - Електронний ресурс. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 27.08.2023)
5. Про автомобільний транспорт: Закон України від - Електронний ресурс. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2344-14> (дата звернення: 27.08.2023)
6. Про транзит вантажів: Закон України від - Електронний ресурс. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1172-14> (дата звернення: 27.08.2023)
7. Про перевезення небезпечних вантажів: Закон України від. - Електронний ресурс. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1644-14> (дата звернення: 27.08.2023)
8. Наказ Міністерства транспорту України від 10 лютого 1998 р. N 43 «Про затвердження норм витрат палива і мастильних матеріалів на автомобільному транспорті». - Електронний ресурс. - Режим доступу: <https://buhgalter911.com/uk/spravochniki/transport/normy-rashoda-topлива/> (дата звернення: 27.08.2023)
9. Наказ Міністерства транспорту і зв'язку України від 20 травня 2006 року № 488 «Про затвердження експлуатаційних норм середнього ресурсу пневматичних шин колісних транспортних засобів і спеціальних машин, виконаних на колісних шасі». - Електронний ресурс. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0712-06> (дата звернення: 27.08.2023)

Політика дисципліни

Порушення термінів виконання завдань та перескладання. Відпрацьовувати пропущені заняття відповідно до графіку проведення консультацій та за допомогою технологій дистанційного навчання.

- Політика щодо академічної доброчесності. Дотримуватись принципів академічної доброчесності, правил цитування під час створення презентацій, відповідей на заняттях, підготовки доповідей, курсових проектів (робіт).
- Політика щодо відвідування занять. Відвідування занять є обов'язковим. У зв'язку з відсутністю на заняттях з поважної причини (хвороба, стажування) навчання може здійснюватися із застосуванням дистанційних технологій навчання.

Оцінювання

Оцінювання здобувачів освіти здійснюється за 100-бальною шкалою.

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала оцінювання: ЄКТС			Шкала оцінювання: національна
	Оцінка ЄКТС	Пояснення	для заліку	Оцінка за національною чотири-бальною шкалою
90 – 100	A	ВІДМІННО – здобувач освіти володіє глибокими і дієвими знаннями навчального матеріалу, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності; вільно володіє науковими термінами, уміє знаходити джерела інформації, аналізувати їх та застосовувати у практичній діяльності або у науково-дослідній роботі; здатний за допомогою викладача підготувати виступ для студентської наукової конференції, визначити програму своєї пізнавальної діяльності.		відмінно
82-89	B	ДУЖЕ ДОБРЕ – здобувач освіти володіє глибокими і міцними знаннями, здатний використовувати їх у нестандартних умовах, може робити аргументовані висновки, практично оцінювати окремі нові факти, явища, процеси. Вирішує творчі завдання, здатен сприймати іншу позицію, як альтернативу, знає суміжні дисципліни, в навчанні користується додатковими джерелами інформації. Відповідь його повна, логічна і обґрунтована.	зараховано	
74-81	C	ДОБРЕ – здобувач освіти володіє достатньо повними знаннями, вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних умовах; розуміє основоположні теорії і факти, логічно висвітлює причинно-наслідкові зв'язки між ними; вміє аналізувати, робити висновки з технічних та економічних розрахунків, складати прості таблиці, схеми. Вміє працювати самостійно, підготувати реферат і захищати його положення. Відповідь його повна, логічна, але з деякими неточностями.		добре

64-73	D	ЗАДОВІЛЬНО – здобувач освіти розуміє суть дисципліни, виявляє розуміння основних положень навчального матеріалу; може поверхово аналізувати події, ситуації, робити певні висновки, самостійно відтворити більшу частину матеріалу. Відповідь може бути правильна, але недостатньо осмислена.		задовільно
60-63	E	ЗАДОВІЛЬНО (ДОСТАТНЬО) – здобувач освіти має початковий рівень знань, володіє необхідними вміннями та навичками для вирішення стандартних завдань; виявляє розуміння основних положень навчального матеріалу; здатний з помилками дати визначення понять та категорій, що вивчаються; може самостійно оволодівати частиною навчального матеріалу, але висновки робить нелогічні, непослідовні.		
35-59	FX	НЕЗАДОВІЛЬНО – з можливістю складання іспиту: здобувач освіти мало усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності; слабо орієнтується в поняттях, визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі; робить спробу розповісти суть заданого, але відповідає лише за допомогою викладача на рівні "так" чи "ні"; однак може самостійно знайти в підручнику відповідь.	не зараховано з можливістю повторного складання	незадовільно
0-34	F	НЕЗАДОВІЛЬНО – з обов'язковим повторним курсом: здобувач освіти не володіє необхідними знаннями, вміннями, навичками та науковими термінами, демонструє низький рівень комунікативної культури.	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

Розподіл балів, які отримують студенти

Етап	Форма контролю	Процедура оцінювання знань, умінь, навичок і (або) досвіду діяльності, що характеризують етапи формування компетенції	Кількість балів
Семестр VII			
1.		Контрольне тестування за темами $P_T = 6 \times 5 \text{ б.} = 30 \text{ балів}$	30
2.		Практичні роботи $P_{\text{пр}} = 7 \times 5 \text{ б.} = 35 \text{ балів}$	35
3.		Семінарські заняття $P_{\text{сем}} = 4 \times 5 \text{ б.} = 20 \text{ балів}$	20

Етап	Форма контролю	Процедура оцінювання знань, умінь, навичок і (або) досвіду діяльності, що характеризують етапи формування компетенції	Кількість балів
4.	Комплексна контрольна робота	<p>При оцінюванні комплексної контрольної роботи застосовуються наступні критерії:</p> <p>Теоретична частина</p> <p>1.1. Теоретичне питання, розкрите повністю, з наведенням прикладів оцінюється в 5 балів.</p> <p>Якщо відповідь правильна, але питання розкрито в неповному обсязі, теоретичне питання оцінюється в 4 бали,</p> <p>Якщо питання не зовсім розкрито, без прикладів та необхідних обґрунтувань, теоретичне питання оцінюється в 3 бали.</p> <p>Неправильна відповідь оцінюється в 2 бали, відсутність відповіді оцінюється в 0 балів.</p> <p>1.2. Правильна відповідь на тест оцінюється в 1 бал, неправильна в 0 балів.</p> <p>1.3. Правильно наведені визначення оцінюються в 2 бали кожне, неправильно наведені в 0 балів. Загальна сума балів за завдання – 4 бали.</p> <p>Практична частина.</p> <p>Кожна правильно вирішена та оформлена задача з поясненнями та висновком оцінюється в 5 балів.</p> <p>Наявність невеликих погрешностей при вирішенні задачі (не вказано одиниці виміру, дані не занесені в таблицю, хоча розрахунок їх наведено) зменшує оцінку за задачу на 1 бал і оцінюється в 4 бали.</p> <p>Відсутність пояснень, висновку і наявність неточностей при розрахунках та округленні величин оцінюється в 3 бали.</p> <p>Неправильно вирішена задача оцінюється в 2 бали, відсутність рішення задачі оцінюється в 0 балів.</p>	15
<i>Семестровий контроль</i>			
5.	Залік	Враховуються робота здобувача вищої освіти на заняттях та результати поточного контролю (загальна сума етапів п.1-п.4). Ці результати зараховуються як підсумок	100

Етап	Форма контролю	Процедура оцінювання знань, умінь, навичок і (або) досвіду діяльності, що характеризують етапи формування компетенції	Кількість балів
		семестрового контролю та проводиться як контрольний захід під час залікового тижня.	